

Feedback over het Veranderatelier van 11 februari 2025



37 deelnemers uit de verschillende sectoren van de zorgzone.



Tijdens het zevende Veranderatelier werd een stand van zaken opgemaakt over de voortgang van het actieplan, werden de acties voorgesteld die binnenkort worden geïmplementeerd en werd in groepjes gewerkt rond 3 thema's: verbinding ziekenhuis-ambulante zorg, preventie en gezondheidsbevordering en duidelijkheid van de fora van de zorgzone.



Zie presentatie [hier](#).

Opvolging van het actieplan

- De Helpdesk is een verwijzingsdienst die ter beschikking staat van professionals in de welzijns- en gezondheidssector van de zorgzone om hen te helpen bij het beheer van complexe casussen. Bereikbaar van maandag tot vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur
- De opendeurweek 'Babbel No o rd' vindt plaats van 1 tot 5 december 2025. Dit evenement biedt professionals de kans om andere actoren en andere welzijns- en gezondheidssectoren te leren kennen zodat de spelers op het terrein meer van elkaar weten en begunstigen beter kunnen begeleiden en wegwijs maken.
- Thematisch overleg: sinds het laatste VA (10/2024) zijn er verschillende TO's gehouden en er zijn er nog een paar gepland voor 2025, waaronder het Thematisch Overleg Verbinding ziekenhuis-ambulante zorg. De notulen van die vergaderingen en de agenda zijn bijgewerkt op de [website van de zorgzone](#).
- Eerste meeting over het interfederaal plan rond perinatale zorg om samen na te denken over de ondersteuning voor kwetsbare zwangere vrouwen (20/02/2025).
- Ontmoetingen rond gezondheidspreventie opgestart in Sint-Agatha-Berchem (1e woensdag van de maand), Haren (2e woensdag van de maand) en Neder-Over-Heembeek (4e woensdag de elke maand).

Samenvatting van de gesprekken

Verbinding ziekenhuis-ambulante zorg

Vaststellingen

- Moeizame communicatie: tussen verschillende diensten/actoren binnen het ziekenhuis, en tussen het ziekenhuis en de eerstelijnsstructuren, waardoor er te weinig informatie wordt doorgegeven voor de follow-up van patiënten.
- De verbinding tussen CGG en psychiatrische ziekenhuizen wordt bemoeilijkt door korte verblijven en wachttijden voor mobiele teams (moeilijk om ziekenhuis- en ambulante zorg op elkaar af te stemmen).

Behoeften

- Meer uniformiteit in de vorm en inhoud van de informatie die aan de eerste lijn wordt doorgegeven.
- Betere communicatie, samenwerking en coördinatie voor de opvolging bij opname in en ontslag uit het ziekenhuis.

- Geprivilegieerde contacten tussen welzijns- en gezondheidsactoren en ziekenhuizen (via een 'prioriteitsnummer' of 'prioriteitse-mailadres' voor professionals).
- Meer systematische opname van ergotherapie in voorschriften na ziekenhuisopname.

Mogelijkheden

- Enkele interessante diensten/specialismen die volgens de deelnemers kunnen samenwerken: Chirurgie, Palliatieve zorg, Geriatrie, Geestelijke gezondheid.
- Organisatie van overleg met maatschappelijk werkers in het ziekenhuis, bijeenkomsten met de algemene sociale dienst en samenwerking met de verenigingen van maatschappelijk werkers in ziekenhuizen.

Preventie en gezondheidsbevordering

"Hoe kunnen we moeilijk bereikbare kwetsbare groepen bereiken?" - aanbevelingen:

- Samenwerken tussen verenigingen en met OCMW's, gemeentes en gezondheidsadviseurs.
- Samenwerken met bestaande structuren en mantelzorgers.
- Gebruikmaken van wacht- en alfabetiseringsruimtes en heroriënterende activiteiten (bv. sportactiviteiten en kookworkshops).
- Vooral voor geïsoleerde mensen en mensen met beperkte mobiliteit: weten welke mobiliteitshulpmiddelen in elke gemeente beschikbaar zijn.

Duidelijkheid fora van de zorgzone

Uitwisselingen over de verschillende fora die de zorgzone aanbiedt en hun rol, en de onderlinge verbanden verduidelijken.

Het team van de zorgzone zet zich in om de overlegfora steeds duidelijker te maken.

Het team Zorgzone Noord zijn: Blanca, Daphné, Gwendoline, Jean-Sébastien en Marie.

Save the date le 05/06/2025

- **Zorgzone Noord Actieraad (ZAR)**
- **Veranderatelier (VA)**